

浪江タブレット特別料金プラン ご利用の皆さまへ



令和2年11月発行

※「浪江タブレット特別料金プラン」をご契約の方のみに、
今回のご案内をお送りしています。

平成31年4月契約開始の「浪江タブレット特別料金プラン」は、
当初の予定どおり、**令和3年3月31日に終了します。**

プラン終了となりますが、インターネットに接続できる環境があれば、
令和3年4月1日以降も、「浪江タブレット」や「なみえアプリ(なみえ新聞、写真投稿)」を利用することはできます。

今回は、令和3年4月1日以降も、「浪江タブレット」や「なみえアプリ」
を利用するための方法をご案内いたしますので、ご覧ください。ご不明
な点がございましたら、お問い合わせください。

※プランは自動で解約となるため、**解約手続きなどは必要ありません。**

【 もくじ 】

- ① プラン終了後のタブレット使用方法
- ② なみえ新聞は、これからも毎日夕方5時更新です
- ③ 4月からはタブレット・アプリの問い合わせは役場へ
- ④ よくある質問

① プラン終了後の タブレット使用方法

平成31年4月1日契約開始の「浪江タブレット特別料金プラン」は、当初の予定どおり、**令和3年3月31日に終了します。**

※契約は自動的に解約となります。

4月1日以降、浪江タブレットはインターネットに接続できなくなりますが、**インターネットに接続できる環境があれば**、これまでと同じように、「なみえ新聞」や「インターネット」を利用することができます。



タブレットを使い続ける方法は
2つ あります！

① Wi-Fi(ワイファイ)に 接続する

ご自宅に、Wi-Fi環境があれば、浪江タブレットにWi-Fiを接続するだけで、これまでと同じようにインターネットを利用することができます。

② 携帯電話と同じように、 月額契約をする (キャリア契約)

浪江タブレットを携帯ショップに持ち込み、新規で契約します。
毎月の通信料が発生します。

② なみえ新聞は、これからも 毎日夕方5時更新です

アプリ「なみえ新聞」は、インターネットに接続できる環境があれば、4月1日以降も、毎日夕方5時に更新されます。

浪江タブレットが故障し、新しいタブレットやスマートフォンを購入した場合でも、アプリをダウンロードすれば利用することができます。

※「写真の投稿」や「写真館の閲覧」も、
利用できます。



アプリ「なみえ新聞」をダウンロードする方法

使っているスマートフォンの
機種を確認しよう！

質問) スマートフォンの裏面に
りんごマーク🍏は
印字されていますか？

はい

「 아이폰 」です。
タブレット型の場合は
「 アイパッド 」です。



いいえ

「 アンドロイド 」です。
タブレット型の場合は
「 アンドロイドタブレット 」
です



アプリが出てこない人は、ウェブ版で見てみよう！

インターネットで「なみえ新聞」と検索、または、右のQRコードを読み取ってみよう。

※「インターネットエクスプローラー 」では
「なみえ新聞」は見られません。Safari・Chromeで見られます。



③ 4月からは、タブレット・アプリ のお問い合わせは役場へ

浪江町タブレットサポートセンター（コールセンター）は、令和3年3月31日（水）にサービスを終了します。

4月1日以降は、浪江町役場 企画財政課 で、タブレットやアプリに関するお問い合わせを受け付けます。お気軽にご連絡ください。

4月1日以降のお問い合わせ先

浪江町役場企画財政課情報統計係

TEL 0240(34)0241

（平日8時30分～17時15分）



LINEを利用している方へ

現在、LINE（ライン）を利用している人は、インターネットに接続できる環境があれば、4月以降もこれまでどおりLINE（ライン）を利用することが可能です。今後、新しく購入したタブレットやスマートフォンへ、ラインのデータを引っ越しすることも可能です。

しかし、浪江タブレットが故障した場合、LINEデータの復旧ができず、友達やメッセージ内容などが消えますので、ご注意ください。

④ よくある質問

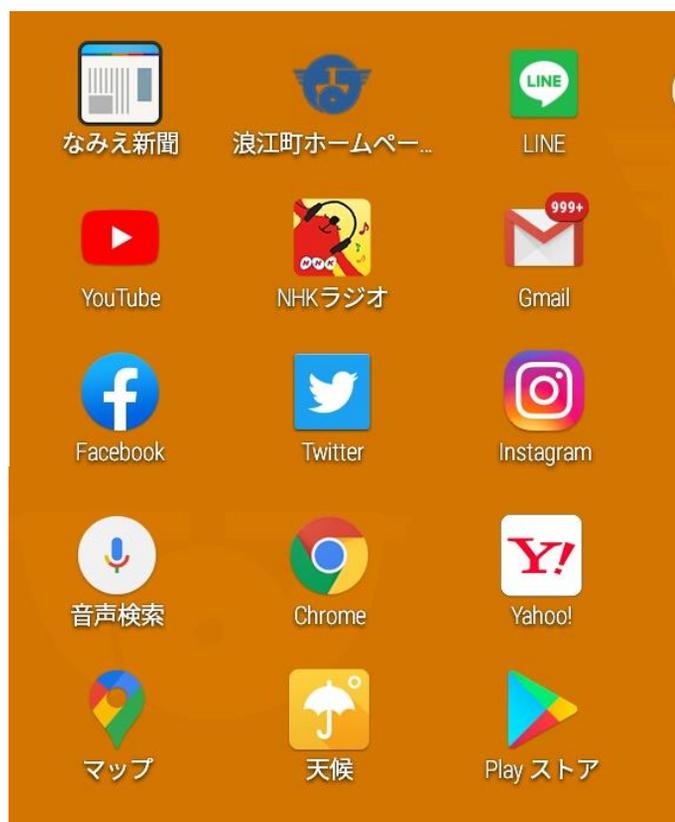
Q

インターネットに接続できる環境がない場合、4月以降、使えなくなるアプリはどれですか？

A

「なみえ新聞」や「ユーチューブ」、「マップ」など、インターネット通信が必要なアプリが使えなくなります。「カメラ」や「ギャラリー」などは4月以降も使えます。

インターネット環境がないと使えないアプリ(一部)



インターネット環境がなくても使えるアプリ



ゲームのアプリも、インターネット環境がないと使えないものがあるよ!



Q

4月以降、「浪江タブレット」のカメラを使って撮影した写真や動画、ダウンロードした写真は消えてしまいますか？

A

現在ギャラリーに保存されている写真や動画が消えることはありません。インターネット通信がなくてもカメラやギャラリーはそのまま利用できます。



「浪江町特別料金プラン」3月分の請求は、いつですか？



クレジット決済のため、5月～6月にクレジットカード会社から請求されます。請求時期は、クレジットカード会社によって異なります。請求先は「株式会社インボイス」です。



「キャリア契約」とはなんですか？



「キャリア」とは、ドコモ・ソフトバンク・エーユー・ヤフーなどの携帯電話会社のことです。携帯電話会社と月々の契約をすることを「キャリア契約」と言います。



タブレットが壊れた時は、どうすればいいですか？



故障に関しては、ASUS(エイスース)に問い合わせをしてください。ただし、「浪江タブレット」は型番が古いため、部品がなく、修理ができないと言われることがあります。故障した際は、新しいタブレットの購入も検討ください。

【修理料金の参考】11,000円～(税抜)

※修理に必要なパーツがあれば、その分追加料金があります。

※オペレーターは海外の方です(日本語対応可能)

※修理を依頼する際は、名前・電話番号・タブレットのシリアルナンバーを聞かれます。

故障・破損のご連絡先

ASUS (エイスース)

<https://www.asus.com/jp/>

※受付時間 9時～19時(年中無休)

●固定電話から(通話料無料)

TEL 0800 (123) 2787

●携帯電話から

TEL 0570 (783) 886

(お問い合わせ先) 浪江町役場 企画財政課情報統計係

TEL 0240(34)0241